

<https://strategit.at/job/it-support-mitarbeiter/>

IT-Support-Mitarbeiter

Beschreibung

Als IT-Dienstleister beraten wir kleinere und mittlere Handelsunternehmen in Österreich hinsichtlich branchenspezifischer Softwarelösungen. So individualisieren wir beispielsweise Standardlösungen für Warenwirtschaft, stellen Schnittstellen zu Webshops her und bieten CRM-Lösungen an. Damit unsere Kunden stets auf dem aktuellen Entwicklungsstand sind, erweitern wir unsere Komplettlösungen laufend. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n

IT-Support-Mitarbeiter (w/m/x)

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Als IT-Support-Mitarbeiter im 1st Level Support sorgen Sie für Hilfestellung für B2B Kunden bei technischen Fragen und bei der Anwendung unserer Softwarelösungen.

Sie stehen mit unseren Kunden per Telefon und E-Mail in Kontakt.

Sie führen Fehleranalysen durch und leiten Anfragen ggf. an den 2nd Level Support weiter.

Natürlich dokumentieren und administrieren Sie als IT-Support-Mitarbeiter Ihre Arbeit.

Qualifikationen / Anforderungen

Sie haben eine IT Ausbildung abgeschlossen (Informatik, Netzwerktechnik etc.)

Etwas Erfahrung im IT-Support konnten Sie bereits sammeln.

Im Umgang mit MS-Office sind Sie geübt. Sie haben Erfahrung mit Datenbanken – idealerweise MS-SQL.

Strukturiertes Vorgehen, analytische Fähigkeiten und Lösungsorientierung gehören zu ihren Stärken.

Ein ausgezeichnetes Kommunikationsverhalten, hohe Serviceorientierung und Hands on Mentalität zeichnen Sie aus.

Leistungen der Anstellung

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Aufgabe. Dies ergibt sich aus einer sehr gemischten Kundenstruktur mit vielen kleinen und mittelständischen Unternehmen und natürlich aus den vielfältigen Projekten. Dabei genießen unsere Mitarbeitenden

Arbeitgeber

strategit

Arbeitspensum

a:0:{{}}

Start Anstellung

a.s.a.p.

Dauer der Anstellung

unbefristet

Industrie / Gewerbe

IT Branche

Arbeitsort

Leystraße 165/Stiege 3/Top1, 1020, Wien

Basislohn

2221

Gültig bis

30.10.2020

einen großen Gestaltungsfreiraum. Für diese Stelle gilt ein Gehalt bei Vollzeit (38,5 Stunden) von 2221 EUR brutto/Monat. Abhängig von Ihrer Qualifikation und Erfahrung ist ein Überzahlung möglich.

Kontakte

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann wenden Sie sich bitte unter 0677 623 66 243 an unsere IT-Recruiterin, Erika Kutí, die Sie näher informiert. Oder bewerben Sie sich gleich mit Ihrem Lebenslauf oder LinkedIn- oder Xing-Profil an jobs@strategit.at
