

[https://strategit.at/?post\\_type=jobs&p=993](https://strategit.at/?post_type=jobs&p=993)

## IT-Servicedesk Mitarbeiter (w/m/x)

### Beschreibung

Wir sind ein auf IT-Dienstleistungen und Beratung auf ERP-Systeme spezialisiertes Unternehmen. Seit 20 Jahren sind wir in Österreich tätig. Als Premiumpartner eines etablierten ERP-Softwareherstellers, haben wir uns auf Individualisierung von Standardlösungen für Warenwirtschaft, wie auch das Erstellen von Schnittstellen (z.B. für Webshops) spezialisiert und uns einen ausgezeichneten Ruf erworben. Werden Sie Teil unseres Teams und begeistern Sie unsere Kunden als IT-Servicedesk Mitarbeiter (w/m/x).

Als IT-Servicedesk Mitarbeiter sind Sie die erste Ansprechperson für Störungsmeldungen und Anfragen unserer B2B Kunden. Dabei ist es wichtig, dass Sie die Anfragen gut analysieren und einfache Fehler selbst beheben können. In dieser wichtigen Funktion tragen Sie maßgeblich zur Kundenzufriedenheit bei.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Sie nehmen Störungsmeldungen, Anfragen und Probleme entgegen und kategorisieren diese. Außerdem überwachen (monitoren) Sie technische Systeme im 1st Level Support und nach entsprechender Einarbeitung 2nd Level Support und sind für das Beheben der Fehler zuständig. Natürlich erstellen und pflegen Sie kontinuierliche die System- und Fehlerdokumentationen.

### Qualifikationen / Anforderungen

Sie haben eine IT Ausbildung abgeschlossen und idealerweise erste Praxis im IT-Support gesammelt. Sehr gute Kenntnisse im Bereich Windows-Betriebssysteme, Hard- und Software und einen sicheren Umgang mit MS Office Produkten setzen wir voraus. Eventuell haben Sie bereits Erfahrung mit Ticket-Systemen gemacht. Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit sind ebenso Voraussetzung für diese Stelle. Außerdem sind Sie mit einer hohen Serviceorientierung, Hands on Mentalität und einem hohen Maß an Selbständigkeit ausgestattet. In unser kleines, feines Team passen Sie gut, wenn Sie entsprechenden Teamgeist mitbringen.

### Leistungen der Anstellung

Nach einer entsprechenden Einschulung in die Materie, bieten wir Ihnen ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet und ein angenehmes Arbeitsumfeld. Wir unterstützen uns gegenseitig und feiern gemeinsam Erfolge. Für diese Position ist ein Gehalt von € 2000,- brutto/Monat (38,5 Stunden) vorgesehen. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von beruflicher Qualifikation und Erfahrung.

### Kontakte

Haben Sie Interesse an der Stelle als IT-Servicedesk Mitarbeiter? Dann wenden Sie sich bitte unter 01/533 30 34 oder 0676 625 81 55 an unsere IT-Recruiterin Daniela Schlick, die Sie näher informiert. Oder bewerben Sie sich mit Ihrem Lebenslauf, LinkedIn- oder XING-Profil [daniela.schlick@strategit.at](mailto:daniela.schlick@strategit.at)

### Arbeitgeber

strategit

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Start Anstellung

ab sofort

### Dauer der Anstellung

unbefristet

### Industrie / Gewerbe

IT Branche

### Arbeitsort

Wien, Österreich

### Arbeitszeiten

38,5 Stunden

### Basislohn

2.000

### Veröffentlichungsdatum

24. April 2020

### Gültig bis

29.05.2020