

https://strategit.at/?post_type=jobs&p=967

IT Helpdesk – 1st Levelsupport B2B (w/m/x)

Beschreibung

Berufseinstieg im IT Helpdesk – 1st Levelsupport! Sie haben eine IT-Ausbildung abgeschlossen und sind bereit bei einem der führenden Hard- und Softwareanbieter für den Handel ihre Karriere zu starten?

Wir sind ein Software-Systemhaus, das sich branchenspezifischen Lösungen, vor allem für den Handel, beschäftigt. Langjährige Expertise in diesem Bereich ermöglicht uns, maßgeschneiderte Komplettlösungen anzubieten. Unzählige Betriebe in ganz Österreich arbeiten mit unseren Softwareprogrammen. Kontinuierliche Softwareerweiterungen garantieren den Kunden, immer auf dem letzten Stand der Entwicklung zu stehen.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Sie bieten unseren B2B Kunden Hilfestellung bei technischen Fragen (1st Level IT-Support) und bei der Anwendung unserer Softwarelösungen. Sie führen Fehleranalysen durch und sind für die Weiterleitung von Anfragen an den 2nd Level Support zuständig. Auch die laufende Dokumentation und Administration Ihrer Arbeit gehört zu Ihren Aufgaben. Sie stehen mit unseren Kunden per Telefon und E-Mail in Kontakt und geben optimale Lösungen an diese weiter.

Qualifikationen / Anforderungen

Sie haben eine IT Ausbildung abgeschlossen (Informatik, Netzwerktechnik, etc.) und suchen den Berufseinstieg. Eventuell haben Sie bereits ein Praktikum im IT-Support absolviert. Ausgezeichnetes Kommunikationsverhalten, hohe Serviceorientierung und Hands on Mentalität müssen wir voraussetzen. Sie arbeiten sehr selbständig, besitzen eine gute Selbstorganisation und einen ausgeprägten Teamgeist. Sie sind engagiert, zuverlässig und gewissenhaft.

Leistungen der Anstellung

Wir bieten Ihnen die Sicherheit eines äußerst stabilen Unternehmens. Sie bekommen den Raum sich zu entwickeln und ihre Schwerpunkte zu finden. Zudem können wir mit Stolz behaupten: unser Arbeitsklima ist ausgezeichnet. Für diese Position gilt ein Gehalt bei Vollzeit (38,5 Stunden) von EUR 1.900,- brutto/Monat. Geboten wird eine marktkonforme Überzahlung abhängig von beruflicher Qualifikation und Erfahrung.

Kontakte

Haben wir Ihr Interesse an der Stelle IT-Helpdesk geweckt? Dann wenden Sie sich bitte unter 01/533 30 34 oder 0676 625 81 55 an unsere IT-Recruiterin, Daniela Schlick, die Sie näher informiert. Oder bewerben Sie sich mit Ihrem Lebenslauf oder LinkedIn- oder Xing-Profil an daniela.schlick@strategit.at.

Arbeitgeber

strategit IT-Recruiting

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

a.s.a.p.

Dauer der Anstellung

unbefristet

Industrie / Gewerbe

IT Branche

Arbeitsort

Leystraße 165/Stiege 3/Top1, 1020, Wien, Österreich

Basislohn

1900

Veröffentlichungsdatum

22. April 2020

Gültig bis

31.05.2020

